

ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„KUP 2x RELAX SIRUP (jakoukoliv příchutí) A VYHRAJ DYSON V8 ABSOLUTE 2023“

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel marketingové soutěže (dále jen „soutěž“).

Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla ve vztahu ke spotřebitelům.

Statut může být pozměněn formou písemných dodatků, změny jsou přípustné pouze za písemného souhlasu pořadatele a organizátora soutěže.

Pořadatelem soutěže je: společnost **MASPEX Czech s.r.o.**
se sídlem: Sokolovská 100/94, Praha 8 - Karlín, 186 00
zapsaná v obchodním rejstříku – Městský soud v Praze, oddíl C,
vložka 63795
IČ: 25716379, DIČ: CZ 25716379

Organizátorem soutěže je: společnost **Noe's, s.r.o.**
se sídlem: Mezi vodami 1895/17, Modřany, 143 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku – Městský soud v Praze, oddíl C,
vložka 62133
IČ: 25697749, DIČ: CZ25697749
(dále jen „organizátor“).

I. Termín a místo konání soutěže

1. Soutěž probíhá v termínu **od 1. 6. 2024 00:00:00 hod do 30. 6. 2024 23:59:59 hod včetně** (dále jen „doba konání soutěže“) ve všech hypermarketech a supermarketech Albert na území České republiky, kde se prodávají výrobky „RELAX SIRUPY 0,7 l (dále jen „místo konání soutěže“).

2. Soutěž je v době svého konání rozdělena pro účel losování výher do 5 (pěti) samostatných soutěžních období:

1. soutěžní období 01. 06. 2024 - 04. 06. 2024
2. soutěžní období 05. 06. 2024 - 11. 06. 2024
3. soutěžní období 12. 06. 2024 - 18. 06. 2024
4. soutěžní období 19. 06. 2024 - 25. 06. 2024
5. soutěžní období 26. 06. 2024 - 30. 06. 2024

II. Soutěžní výrobky

Soutěž se vztahuje na konkrétní výrobky pořadatele (dále jen „soutěžní výrobek“), které jsou uvedené níže:

České portfolio výrobků

RELAX SIRUP 33% višň 0,7 l

RELAX SIRUP 33% pomeranč 0,7 l

RELAX SIRUP 33% jablko 0,7 l

RELAX SIRUP 33% jahoda 0,7 l

RELAX SIRUP 33% malina 0,7 l

RELAX SIRUP liči 0,7 l

RELAX SIRUP kaktus 0,7 l

RELAX SIRUP meloun 0,7 l

RELAX SIRUP ice tea, broskev, zelený čaj 0,7 l

RELAX SIRUP bezinka, máta 0,7 l

Seznam soutěžních výrobků je k nalezení na soutěžním webu www.relaxhra.eu (dále jen „soutěžní web“).

III. Kdo se může zúčastnit soutěže

1. Soutěže se **může zúčastnit každá fyzická osoba (spotřebitel)** s trvalým pobytem na území České republiky a s doručovací adresou v České republice s následující výjimkou (dále jen „soutěžící“): Soutěže se **nemohou zúčastnit** osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru k společnosti pořadatele, organizátora anebo jsou k takovým osobám ve vztahu rodinných příslušníků v řadě přímé nebo osoby jim blízké podle Občanského zákoníku v platném znění. V případě nákupu na účet fyzické osoby, která jedná jako zákonný zástupce osoby, která se chce do soutěže zapojit a je v případě soutěží z ČR mladší 15 let, je možné se do soutěže zapojit jen s výslovným souhlasem tohoto zákonného zástupce, a tento musí být prokazatelný po celou dobu soutěže až do okamžiku převzetí výhry.

2. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu náhodně vylosovanému výherci jako náhradníkovi, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor nebo pořadatel zjistí či bude mít oprávněně podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

IV. Jak se zapojit do soutěže

1. Soutěžící se do soutěže zapojí tak, že:

a) V době a místě konání soutěže **zakoupí alespoň dva (2) jakékoliv soutěžní výrobky a pečlivě si uschová účtenku**, která bude prokazovat nákup podle tohoto bodu IV. Pokud má soutěžící aplikaci **Můj Albert**, účtenku z nákupu si může jednoduše stáhnout a kterou bude mít k dispozici pro prokázání nároku na výhru a současně

b) v době konání soutěže navštíví soutěžní web www.relaxhra.eu, kde **vyplní registrační formulář** (dále jen „soutěžní formulář“) tak, že úplně a pravdivě uvede své:

i. jméno a příjmení;

ii. platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo a současně

iii. vyplní místo nákupu – město;

iv. vyplní posledních 8 znaků čárového kódu účtenky

c) Zároveň před odesláním soutěžního formuláře soutěžící potvrdí:

i. souhlas s pravidly této soutěže;

ii. souhlas se zpracováním osobních údajů a

iii. souhlas zákonného zástupce a takto vyplněný soutěžní formulář odešle pořadateli soutěže.

2. Registrace je možná kdykoliv v období konání soutěže prostřednictvím soutěžního formuláře umístěného na soutěžním webu. Registrace s uvedením nezřetelných, nekompletních a / nebo nesprávných údajů nebude zařazena do soutěže. Rovněž registrace zasláné v jiném než výše uvedeném tvaru nebo doručené v jiném termínu, než v době konání soutěže nemohou být do soutěže platně zařazeny.

3. Soutěžící se může zapojit do soutěže víckrát, s tím, že jeden doklad z registrační pokladny/účtenku, která bude splňovat podmínku nákupu alespoň 2 soutěžních výrobků v místě a v době konání soutěže, může zaregistrovat do soutěže pouze jedenkrát. V případě opakované účasti v soutěži o výhru soutěžící musí opakovaně vyplnit celou registraci s novým dokladem. **Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se účastnil soutěže.**

V. Výhry v soutěži a ověření nároku na výhru

1. Do soutěže jsou pro každé losování, které proběhnou celkem 5krát (losován bude vždy 1 výherce), zařazeny níže uvedené výhry (celkem 5 výher). Do každého losování budou zařazeni všichni soutěžící, kteří se zapojili (zaregistrovali) do soutěže v daném soutěžním období. Každé losování proběhne následující pracovní den po ukončení daného soutěžního období.

2. Výherce obdrží výhru na základě zaslání čitelného scanu / fotografie dokladu z registrační pokladny/účtenky na e-mailovou adresu, kterou ho bude organizátor informovat o výhře.

Zaslaný doklad bude muset korespondovat s ním zadanými informacemi na webové stránce www.relaxhra.eu a bude prokazovat nákup alespoň 2 soutěžních výrobků zakoupených v místě a v době konání soutěže.

3. **Výhra v soutěži je:**

5x DYSON V8 ABSOLUTE 2023. Organizátor vylosuje po skončení každého soutěžního období 1 výherce DYSON V8 ABSOLUTE 2023.

VI. Určení výherců

1. K určení výherců všech výher bude použit softwarový losovač, který vybere výherce náhodným výběrem z odpovídající databáze soutěžících vždy následující pracovní den po skončení příslušného soutěžního období.
2. V případě neplatné registrace bude dodatečným losováním vybrán náhradní výherce. Organizátor si vyhrazuje právo na ověření pravdivosti údajů a konečné posouzení splnění pravidel a platnosti každé registrace.

VII. Oznámení a čerpání výher

1. Výherci budou o své výhře informováni prostřednictvím e-mailové adresy, kterou uvedli při registraci do soutěže, a to do tří (3) pracovních dnů od skončení daného soutěžního období (dále jen „výherní zpráva“). V této zprávě bude soutěžící vyzván k zaslání kontaktních údajů, případně korespondenční adresy pro zaslání výhry. Výherce je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při doručování výhry.
2. Pro čerpání výhry je výherce povinen potvrdit účast v soutěži a na požádání organizátora předložit originál soutěžní účtenky prokazující soutěžní nákup, a to **ve lhůtě 2 pracovních dnů** od zaslání výherní zprávy.
3. Organizátor je oprávněn po výherci (soutěžícím) požadovat předložení originálních dokladů ke každé soutěžní registraci soutěžícího (všech originálů soutěžních účtenek) v případě, že se výherce (soutěžící) v soutěži registroval opakovaně.
4. V případech, kdy výherce nebude ve stanovené lhůtě reagovat na e-mail (výherní zprávu) organizátora s oznámením výhry, nebo bude v průběhu ověřování nároku na výhru zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže či nesplnil některou z podmínek pro udělení výhry, nevzniká mu nárok na výhru a bude ze soutěže vyřazen bez nároku na výhru. V takovém případě výhra bude udělena náhradníkovi, který bude vylosován stejným způsobem a na základě stejných kritérií.
5. Bude-li zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže, budou vyřazeny všechny jeho registrace.
6. Hlavní výhra (DYSON V8 ABSOLUTE 2023) budou odeslány na doručovací adresu použitou při registraci, a to do 30 dní od skončení daného soutěžního období.
7. Výherci budou po skončení každého soutěžního období a po ověření nároku na výhru zveřejněni na webové stránce soutěže www.relaxhra.eu ve formátu jméno, první písmeno příjmení výherce a město (dle údajů vyplněných v soutěžní registraci a na základě informací od výherce), s čímž zapojením se do soutěže soutěžící výslovně souhlasí. Seznam výherců

bude zveřejněn na webové stránce soutěže po dobu maximálně 30 dnů od ukončení soutěže. Ukončením soutěže je uplynutí posledního dne termínu konání soutěže.

8. Organizátor, ani pořadatel nenesou jakoukoli odpovědnost za doručení soutěžních zásilek, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.

9. Soutěžící je povinen řídit se organizačními pokyny organizátora soutěže.

10. Organizátor a pořadatel soutěže si vyhrazují právo konečného rozhodnutí sporných případů, zejména o udělení výhry či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení kteréhokoli účastníka ze soutěže. Takové rozhodnutí organizátora a pořadatele je konečné a není možné se proti němu odvolat.

11. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána, nemá nárok výhru reklamovat, ani nárokovat žádné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.

12. Pořadatel ani organizátor neodpovídají za škodu vzniklou účastí v soutěži či užíváním výhry.

VIII. Práva a povinnosti pořadatele soutěže

1. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

2. Pořadatel soutěže si dále vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže vč. doby její platnosti či soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za nedoručení oznámení o výhře.

3. Jediná úplná a závazná pravidla jsou uložena u organizátora soutěže a uveřejněna na internetové adrese www.relaxhra.eu.

4. O jakýchkoliv reklamách či námitkách týkajících se pravidel soutěže rozhoduje s konečnou platností pořadatel.

5. V případě jakýchkoliv nejasností nebo dotazů k soutěži se obraťte na organizátora soutěže prostřednictvím e-mailu soutez@noes.cz.

IX. Zpracování osobních údajů

1. V návaznosti na platnou legislativu v oblasti zpracování osobních údajů na lokální úrovni a evropské úrovni s přímou účinností v České a Slovenské republice Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) soutěžící souhlasí se zpracováním všech jím poskytnutých

údajů do databáze pořadatele soutěže (správce osobních údajů) a organizátora soutěže (zpracovatele osobních údajů) za účelem realizace a vyhodnocení soutěže, za účelem zveřejnění výherců soutěže a pro potřeby archivace, během nezbytně nutného času nebo do odvolání souhlasu. Za dobrovolné poskytnutí souhlasu pro výše uvedené účely se považuje souhlas při vyplnění formuláře na webové stránce www.relaxhra.eu podle bodu IV. těchto pravidel.

2. Pokud je v pravidlech soutěže uvedeno, že výherci budou zveřejněni na webových stránkách a ve sdělovacích prostředcích v rozsahu údajů pro tento účel poskytnutých, je souhlas spotřebitele s takovým zveřejněním podmínkou účasti v soutěži. Souhlas se uděluje po dobu zveřejnění výherců soutěže a je poskytnut zapojením se do soutěže.

3. Soutěžící má právo svůj souhlas bezplatně odvolat, a to písemnou formou na email: ouu@maspex.com, a dále má práva zejména dle čl. 13 až 23 GDPR, tj. zejména právo přístupu k údajům, které se jej týkají, právo požadovat jejich opravu nebo výmaz. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je účinné okamžikem doručení pořadateli. Odvoláním svého souhlasu, avšak soutěžící ztrácí nárok na výhru v soutěži.

4. Jestliže soutěžící zjistí nebo se bude domnívat, že pořadatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat pořadatele o vysvětlení a požádat, aby pořadatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost soutěžícího shledána jako oprávněná, pořadatel neprodleně odstraní tento vzniklý stav. Nevyhoví-li pořadatel této žádosti, má soutěžící právo obrátit se s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů v ČR.

5. Soutěžící potvrzuje, že poskytl své vlastní osobní údaje, a dále, že splňuje podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly soutěže. Případné porušení pravidel může mít za následek vyloučení soutěžícího ze soutěže.

V Praze dne 1. 6. 2024