

ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE „VELKÁ VÁNOČNÍ SOUTĚŽ RELAX“ (dále jen „soutěž“).

Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla ve vztahu ke spotřebitelům. Statut může být pozměněn formou písemných dodatků, změny jsou přípustné pouze za písemného souhlasu pořadatele a organizátora soutěže.

I. Pořadatel a organizátor soutěže

- Pořadatelem soutěže je v ČR:** *společnost MASPEX Czech s.r.o.*
se sídlem: Sokolovská 100/94, Praha 8- Karlín, 186 00
IČ: 25716379 DIČ: CZ 25716379
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 63795
- Pořadatelem soutěže je v SR:** *společnost Maspex Slovakia Trade s.r.o.*
se sídlem: Bratislava, Slovnaftská 102, 821 07
IČ: 45296138 DIČ: 2022922869
zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sro,
vložka č. 61617/B
(dále jen „pořadatel“).
- Organizátorem soutěže je:** *společnost Noe's, s.r.o.*
se sídlem: Mezi vodami 1895/17, Modřany, 143 00 Praha 4
IČO: 25697749 DIČ: CZ25697749
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 62133
(dále jen „organizátor“).

II. Termín a místo konání soutěže

- Soutěž probíhá v termínu **od 1. 11. 2022 do 31. 12. 2022 včetně** (dále jen „doba konání soutěže“) na celém území České a Slovenské republiky, kde se prodávají výrobky značky Relax (vyjmenované v bodě III.), tedy v obchodních prodejnách a také online (dále jen „místo konání soutěže“).
- Soutěž bude probíhat celkem 61 (šedesátjedna) soutěžních dní. Soutěžním dnem se rozumí každý kalendářní den v období konání soutěže.
- Soutěž je v době svého konání rozdělena pro účel losování výher do 9 (devíti) samostatných soutěžních týdnů, a to následovně:

1. týden	01. 11. – 06. 11. 2022
2. týden	07. 11. – 13. 11. 2022
3. týden	14. 11. – 20. 11. 2022
4. týden	21. 11. – 27. 11. 2022
5. týden	28. 11. – 04. 12. 2022
6. týden	05. 12. – 11. 12. 2022
7. týden	12. 12. – 18. 12. 2022
8. týden	19. 12. – 25. 12. 2022
9. týden	26. 12. – 31. 12. 2022

(dále jen „soutěžní týden“ nebo také „soutěžní období“).

III. Soutěžní výrobky

1. Soutěž se vztahuje na výrobky pořadatele soutěže, značky RELAX, uvedené v seznamu výrobků níže (dále jen „soutěžní výrobky“).
2. Některé soutěžní výrobky mohou být se soutěžní etiketou a některé bez soutěžní etikety. Do soutěže jsou zapojeny všechny výrobky vyjmenované níže bez ohledu na to, zda mají nebo nemají soutěžní etiketu.
3. **Seznam soutěžních výrobků:**

RELAX CLASSIC KARTON 1L TS

Relax ANANAS 1L TS
Relax BRAZILSKÝ POMERANČ S DUŽINOU 1L TS
Relax BROSKEV 1L TS
Relax BRUSINKA 1L TS
Relax ČERNÝ RYBÍZ 1L TS
Relax ČERNÝ RYBÍZ-MANGO 1L TS
Relax HRUŠKA 1L TS
Relax jablko-BANÁN 1L TS
Relax JAHODA 1L TS
Relax JAHODA BANÁN 1L TS
Relax MANDARINKA-POMERANČ S DUŽINOU 1L TS
Relax MULTI ČERVENÉ OVOCE 1L TS
Relax MULTIVITAMIN 1L TS
Relax POMERANČ-ANANAS 1L TS
Relax POMERANČ-CITRON 1L TS
Relax POMERANČ-ČERVENÝ GRAPEFRUIT 1L TS
Relax pomeranč-MANDARI-MARACUJA-MANG 1L TS
Relax VIŠEŇ-jablko 1L TS

RELAX CLASSIC KARTON 1L TS

Relax 100% ANANAS 1L TS
Relax 100% ČERVENÁ ŘEPA-jablko 1L TS
Relax 100% ČERVENÝ GREP 1L TS
Relax 100% JABLKO 1L TS
Relax 100% JABLKO-BROSKEV 1L TS
Relax 100% JABLKO-HRUŠKA 1L TS
Relax 100% MANDARINKA 1L TS
Relax 100% MULTIVITAMIN 1L TS
Relax 100% POMERANČ 1L TS
Relax 100% RAJČE 1L TS

RELAX CLASSIC KARTON 2L

Relax 100% JABLKO 2L CB
Relax 100% MULTIVITAMIN 2L CB
Relax 100% POMERANČ 2L CB

RELAX EXOTICA KARTON 1L

Relax exotica Banán-Ananas-KOKOS 1L TS
Relax exotica Grapefruit-Jablko-Červené hrozno-GRANÁTOVÉ JABLKO 1L TS
Relax exotica Jablko-Citron-LIMETKA-Máta 1L TS
Relax exotica Jablko-Limetka-KAKTUS 1L TS
Relax exotica Jablko-MELOUN 1L TS
Relax exotica Jablko-Pomeranč-LIČI 1L TS
Relax exotica MANGO-Jablko-Pomeranč-Citron 1L TS

RELAX CLASSIC PET 1L

Relax 100% JABLKO 1L PET
Relax 100% MULTIVITAMIN 1L PET
Relax 100% POMERANČ 1L PET
Relax ČERVENÝ MULTIVITAMIN 1L PET
Relax ČERNÝ RYBÍZ 1L PET

RELAX EXOTICA PET 1L

Relax exotica jablko-limetka-KAKTUS 1L PET
Relax exotica MANGO-Jablko-Pomeranč-Citron 1L PET

RELAX CLASSIC 0,3L

Relax exotica jablko-limetka-KAKTUS 0,3L PET
Relax exotica MANGO-Jablko-Pomeranč-Citron 0,3L PET

RELAX FRUIT DRINK KARTON 1L

Relax fruit drink ANANAS 1L TS
Relax fruit drink JABLKO 1L TS
Relax fruit drink MANGO 1L TS
Relax fruit drink MULTIVITAMIN 1L TS
Relax fruit drink POMERANČ 1L TS

RELAX CLASSIC PET 0,3L

Relax 100% JABLKO 0,3L PET
Relax 100% MULTIVITAMIN 0,3L PET
Relax 100% POMERANČ 0,3L PET
Relax ČERNÝ RYBÍZ 0,3L PET

RELAX PULPY PET 1,5L

Relax pulpy MULTIVITAMIN 1,5L PET
Relax pulpy POMERANČ 1,5L PET

RELAX SYRUP 0,7L

Relax ovocný sirup 33% JABLKO 0,7L PET
Relax ovocný sirup 33% jablko-aronie-JAHODA 0,7L PET
Relax ovocný sirup 33% jablko-aronie-MALINA 0,7L PET
Relax ovocný sirup 33% jablko-aronie-VIŠEŇ 0,7L PET
Relax ovocný sirup 33% jablko-mango-ANANAS 0,7L PET
Relax ovocný sirup 33% jablko-POMERANČ 0,7L PET
Relax ovocný sirup BEZINKA-MÁTA 0,7L PET
Relax ovocný sirup KAKTUS 0,7L PET
Relax ovocný sirup MELOUN 0,7L PET
Relax Sirup ICE TEA BROSKEV & ZELENÝ ČAJ 0,7L PET
Relax Sirup ICE TEA CITRON & ZELENÝ ČAJ 0,7L PET

RELAX DŽEM 100% 220g

Relax 100% z ovoce ČERNÝ RYBÍZ 220g sklo
Relax 100% z ovoce JAHODA 220g sklo
Relax 100% z ovoce MALINA 220g sklo
Relax 100% z ovoce Extra hladký BROSKEV 220g sklo
Relax 100% z ovoce Extra hladký JAHODA 220g sklo
Relax 100% z ovoce Extra hladký VIŠEŇ 220g sklo

RELAX CLASSIC SKLO 0,25L

Relax 100% JABLKO 0,25L sklo
Relax 100% MULTIVITAMIN 0,25L sklo
Relax 100% POMERANČ 0,25L sklo
Relax ČERNÝ RYBÍZ 0,25L sklo

Relax HRUŠKA 0,25L sklo
Relax jablko-ALOE VERA 0,25L sklo
Relax jablko-KAKTUS-limetka 0,25L sklo
Relax jablko-MELOUN 0,25L sklo
Relax jablko-pomeranč-LIČI 0,25L sklo
Relax JAHODA-jablko 0,25L sklo
Relax MANDARINKA 0,25L sklo
Relax MANGO-jablko-pomeranč-citron 0,25L sklo

RELAX CLASSIC PLECH 0,25L

Relax limonáda COLA MALINA 0,33L plech
Relax limonáda JAHODA 0,33L plech
Relax limonáda KAKTUS 0,33L plech
Relax limonáda LIČI 0,33L plech
Relax limonáda MANGO 0,33L plech
Relax limonáda MELOUN 0,33L plech

RELAX DISNEY

Relax JABLKO 0,2L TP
Relax jablko-aronie-VIŠEŇ-lesní jahoda 0,2L TP
Relax jablko-BROSKEV-jahoda 0,2L TP
Relax MULTIVITAMIN 0,2L TP
Relax POMERANČ 0,2L TP

RELAX KAPSIČKA

Relax 100% pyré Jablko -Mrkev-BROSKEV-Banán-MARACUJA 120g
Relax 100% pyré Jablko-Mrkev-ANANAS-Banán 120g
Relax 100% pyré jablko-mrkev-banán-MALINA-jahoda-borůvka 120g
Relax 100% pyré Mrkev-HRUŠKA-BANÁN-jablko 120g
Relax Snack ovocné pyré s OVESNÝMI VLOČKAMI 100g
Relax Snack ovocné pyré s QUINOU 100g
Relax zeleninové pyré jablko-ČERVENÁ ŘEPA-JAHODA 100g
Relax zeleninové pyré MANGO-banán-ananas-DÝŇĚ-mrkev-jablko 100g

RELAX DŽUS

Relax 100% JABLKO 1,5L PET
Relax 100% MULTIVITAMIN 1,5L PET
Relax 100% POMERANČ 1,5L PET

IV. Kdo se může zúčastnit soutěže

1. Soutěže se může zúčastnit **každá fyzická osoba (spotřebitel), která je starší než 18 let s trvalým pobytem a doručovací adresou v České republice nebo Slovenské republice, s daňovým domicilem v České nebo Slovenské republice** (tzn. osoba je považována za rezidenta ČR/SR pro daňové účely) **a s bankovním účtem vedeným v České nebo Slovenské republice s následující výjimkou:**
soutěže se **nemohou zúčastnit osoby**, které jsou v pracovním či obdobném poměru k společnosti pořadatele, organizátora anebo jsou k takovým osobám ve vztahu rodinných příslušníků v řadě přímé nebo osoby jim blízké podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. (Za osobu blízkou jsou považovány osoby uvedené v § 22 občanského zákoníku).

V. Jak se zapojit do soutěže

1. Soutěžící se do soutěže zapojí tak, že:
 - a) v době a místě konání soutěže zakoupí jednorázově (na jednu účtenku) **jakékoliv soutěžní výrobky v minimální hodnotě 50 Kč / 2 € a pečlivě si uschová účtenku**, resp. řádný daňový doklad / fakturu z nákupu která bude prokazovat nákup podle tohoto bodu V. a kterou bude mít k dispozici pro prokázání nároku na výhru (dále jen „soutěžní účtenka“) (dále jen „soutěžní nákup“) a současně
 - b) v době konání soutěže **navštíví soutěžní web www.relaxhra.eu** (dále jen „soutěžní web“), **kde vyplní registrační formulář** (dále jen „soutěžní formulář“) tak, že úplně a pravdivě uvede své:
 - i. jméno a příjmení;
 - ii. trvalou adresu (ulici, číslo popisné, město, PSČ);
 - iii. platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo a současně
 - iv. vyplní datum nákupu a název obchodu;
 - v. vybere typ dokladu (doklad s FIK/OKP kódem nebo číslo účtenky/faktury) a:
 - vyplní číslo účtenky (posledních 8 znaků FIK kódu/OKP kódu);
 - v případě účtenky bez přítomnosti FIK/OKP kódu soutěžící vyplní UNIKÁTNÍ ČÍSLO účtenky (tento způsob je možný pouze, pokud účtenka není v režimu FIK/OKP);
 - v případě nákupu on-line vyplní číslo řádného daňového dokladu/faktury prokazující dokončený soutěžní nákup (pouze vytvoření objednávky není pro soutěž platné).
 - c) Zároveň **před odesláním soutěžního formuláře soutěžící potvrdí**:
 - i. souhlas s pravidly této soutěže;
 - ii. souhlas se zpracováním osobních údajů a

a takto vyplněný soutěžní formulář odešle pořadateli soutěže.
2. **Soutěžní nákup musí soutěžící provést jen v době konání soutěže.** Registrace je možná kdykoliv v období konání soutěže prostřednictvím soutěžního formuláře umístěného na soutěžním webu. Registrace s uvedením nežetelných, nekompletních a / nebo nesprávných údajů nebude zařazena do soutěže. Rovněž registrace zaslané v jiném než výše uvedeném tvaru nebo doručené v jiném termínu, než v době konání soutěže nemohou být do soutěže platně zařazeny.
3. Soutěžící se může zapojit do soutěže víckrát, s tím, že jeden doklad z registrační pokladny/fakturu, která bude splňovat podmínku dle odstavce 1 a) tohoto bodu může zaregistrovat do soutěže pouze jedenkrát (v opačném případě bude taková účtenka ze soutěže vyřazena). V případě opakované účasti v soutěži o výhru soutěžící musí opakovaně vyplnit celou registraci s novým dokladem. **Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní doklady z registrační pokladny/faktury, se kterými se účastnil soutěže.**
4. Soutěžní účtenku/fakturu za soutěžní nákup je možné v soutěži použít pouze jednou (zaregistrovat pouze jednou) bez ohledu nato, o jakou částku přesahuje soutěžní nákup (tedy je nepodstatné, zda obsahuje nákup soutěžních výrobků v hodnotě 50 Kč / 2 € nebo 100 Kč / 4 €).
5. **Organizátor si vyhrazuje právo kontrolovat splnění podmínek soutěže a požadovat předložení jednoznačně identifikovatelné soutěžní účtenky**, resp. účtenky vydané registrační pokladnou nebo řádný daňový doklad nebo fakturu, obsahující údaje o soutěžním nákupu, údaje o prodávajícím odpovídající údajům v soutěžní registraci (v soutěžním formuláři).
6. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu náhodně vylosovanému výherci jako náhradníkovi, popř.

ji užít k jiným marketingovým účelům. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor nebo pořadatel zjistí či bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Pořadatel a organizátor soutěže mají právo konečného posouzení splnění podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.

VI. Výhry v soutěži

1. Do soutěže jsou pro každé losování zařazeny níže uvedené výhry (celkem 209 výher).
2. Výhry v soutěži jsou společné pro Českou a Slovenskou republiku, s čímž je soutěžící srozuměn.
3. Výherce obdrží výhru na základě zaslání čitelného scanu / fotografie dokladu z registrační pokladny/faktury na e-mailovou adresu, kterou ho bude organizátor informovat o výhře. Zasláný doklad bude muset korespondovat s ním zadanými informacemi na soutěžním webu a bude prokazovat nákup soutěžních výrobků Relax dle bodu V. V případě pochybností o pravosti dokladu z registrační pokladny/faktury může organizátor požadovat zaslání originálu dokladu/faktury.
4. **Výhry v soutěži jsou:**
 - a) **HLAVNÍ VÝHROU** v soutěži je **finanční částka 100 000 Kč / 4000 € (částka před zdaněním)**. V soutěži je celkem 9 (devět) hlavních výher.
 - b) **VEDLEJŠÍ VÝHROU** v soutěži je **dárkový poukaz od Amazing Places v hodnotě 5 000 Kč / 200 €** (pozn. jen informační přepočít, poukaz bude vystavený v českých korunách). Platnost poukazu je minimálně do 31. 12. 2023. Přesná platnost a další bližší informace o využití poukazu budou uvedeny na výherním poukazu. V soutěži je celkem 100 (sto) vedlejších výher – dárkových poukazů Amazing places.
 - c) **VEDLEJŠÍ VÝHROU** v soutěži je **dárková karta Orlen Benzina v hodnotě 5 000 Kč / dárková karta Slovnaft v hodnotě 200 €**. Platnost dárkové karty je minimálně do 31.12.2024. Přesná platnost a další bližší informace o využití karty budou uvedeny na výherní kartě. V soutěži je celkem 100 (sto) vedlejších výher –dárkových karet Orlen Benzina / Slovnaft.
5. Soutěžící může v soutěži vyhrát **maximálně 1 (jednu) výhru**.
6. *V případě, že výherce hlavní výhry bude z ČR, peněžní výhra bude ponížena o 15 % daň dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, tzn. **výherce dostane peněžní výhru poníženu o daň, tedy v hodnotě 85.000 Kč***. Vzhledem k tomu, že výhru získá nepodnikající fyzická osoba a hodnota výhry přesahuje 10.000 Kč (nižší výhry jsou od daně z příjmů fyzických osob osvobozeny podle § 4 odst. 1 písm. f) ZDP) tato výhra patří mezi ostatní příjmy (§ 10 odst. 1 písm. ch) ZDP) a podléhá dani vybírané srážkou podle zvláštní sazby (§ 36 odst. 2 písm. i) ZDP).
7. *V případě, že výherce hlavní výhry bude ze SR, peněžní výhra bude ponížena o 19 % daň dle zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z příjmů v znění pozdějších předpisů, tzn. **výherce dostane peněžní výhru poníženu o daň, tedy v hodnotě 3306,50 €***. Vzhledem k tomu, že peněžní výhra přesahuje 350 €, bude ze sumy, která převyšuje tuto hodnotu, vykonaná srážka daně ve výšce 19 % pořadatelem soutěže.

VII. Určení výherců

1. Po ukončení každého soutěžního týdne bude ze všech soutěžních registrací zaregistrovaných do příslušného soutěžního týdne (tzn. ze všech soutěžících, kteří se zapojili (zaregistrovali) do soutěže v daném soutěžním týdnu) vylosován **1 výherce hlavní výhry a 20 výherců vedlejší výhry** (10 výherců dárkového poukazu od Amazing Places a 10 výherců dárkové karty na palivo Orlen Benzina/Slovnaft).
2. Celkem bude každý soutěžní týden vylosováno 21 výherců.
3. Navíc po skončení soutěže bude ze všech platných registrací z celého soutěžního období vylosováno 10 výherců dárkového poukazu od Amazing Places a 10 výherců dárkové karty na palivo Orlen Benzina/Slovnaft.
4. Určení výherců (losování) proběhne vždy následující pracovní den v 17:00 hod po skončení příslušného soutěžního týdne. Vždy se losuje jen z registrací učiněných v příslušném soutěžním týdnu, registrace se do následujících soutěžních týdnů nepřesouvají.
5. V den losování výhry stanoví elektronický losovač 1 výherce hlavní výhry a 20 výherců vedlejší výhry tak, že náhodně vybere 1 výherce hlavní výhry a 20 výherců vedlejší výhry ze všech řádně zaregistrovaných soutěžících z příslušného soutěžního týdne.

6. V případě neplatné registrace bude dodatečným losováním vybrán náhradní výherce.

VIII. Oznámení a čerpání výher

1. Výherci budou o své výhře informováni prostřednictvím e-mailové adresy, kterou uvedli při registraci do soutěže. V tomto e-mailu bude soutěžící vyzván k zaslání kontaktních údajů, případně korespondenční adresy nebo bankovního účtu pro zaslání výhry. Výherce je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při doručování výhry.
2. Vylosování výherci budou o výhře vyrozuměni pořadatelem (v případě hlavních výher) nebo organizátorem (v případě vedlejších výher), a to prostřednictvím e-mailu (z e-mailové adresy relaxsoutez@maspex.com / soutez@noes.cz) nejpozději do 5 pracovních dnů od vylosování (dále jen „informační e-mail“). Výherce obdrží výhru na základě zaslání čitelného scanu/fotografie dokladu z registrační pokladny/faktury na e-mailovou adresu relaxsoutez@maspex.com / soutez@noes.cz. Výherce je povinen reagovat na informační e-mail, potvrdit účast v soutěži a zaslat scan/fotografii dokladu z pokladny/faktury, případně jiné potřebné informace pro ověření splnění podmínek soutěže **nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení informačního emailu**.
3. Soutěžící je povinen řídit se organizačními pokyny pořadatele a organizátora soutěže.
4. Po ověření splnění podmínek budou výherci kontaktováni a informováni o způsobu převzetí výhry.
5. *Výherci hlavních i vedlejších výher budou zveřejněni na webové stránce soutěže www.relaxhra.eu po ověření soutěžních podmínek, nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení každého soutěžního období* ve formátu jméno, první písmeno příjmení výherce (dle údajů vyplněných v soutěžní registraci a na základě informací od výherce), s čímž zapojením se do soutěže soutěžící výslovně souhlasí. Seznam výherců bude zveřejněn na webové stránce soutěže po dobu maximálně 30 dnů od ukončení soutěže. Ukončením soutěže je uplynutí posledního dne termínu konání soutěže.
6. Hlavní výhry budou zaslány prostřednictvím bankovního převodu v CZK / EUR na běžný účet výherce, a to jen na území České nebo Slovenské republiky. Hlavní výhry budou odeslány maximálně do 1 měsíce po skončení celé soutěže, tedy nejpozději do 31. 1. 2023.
7. Vedlejší výhry – dárkové poukazy Amazing places budou odesílány maximálně do 1 měsíce po ověření výherce prostřednictvím emailu ve formě slevového kódu na e-mailovou adresu výherce ze soutěžní registrace.
8. Vedlejší výhry – dárkové karty Orlen Benzina/Slovnaft budou odesílány maximálně do 1 měsíce po ověření výherce prostřednictvím pošty jako cenina na adresu výherce.
9. Organizátor je oprávněn po výherci (soutěžícím) požadovat předložení kopií a/nebo originálních dokladů ke každé soutěžní registraci soutěžícího (všech originálů soutěžních účtenek/faktur) v případě, že se výherce (soutěžící) v soutěži registroval opakovaně.
10. V případech, kdy výherce nebude ve stanovené lhůtě reagovat na e-mail pořadatele/organizátora s oznámením výhry, nebo bude v průběhu ověřování zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže či nesplnil některou z podmínek pro udělení výhry, nevzniká nárok na výhru a bude ze soutěže vyřazen bez nároku na výhru. V takovém případě výhra bude udělena náhradníkovi, který bude vylosován stejným způsobem a na základě stejných kritérií, popř. bude použita k jiným marketingovým účelům.
11. Bude-li zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže, budou vyřazeny všechny jeho registrace. V takovém případě bude výhra udělena náhradníkovi. Organizátor a pořadatel soutěže si vyhrazují právo konečného rozhodnutí sporných případů, zejména o udělení výhry či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení kteréhokoli účastníka ze soutěže. Takové rozhodnutí organizátora a pořadatele je konečné a není možné se proti němu odvolat.
12. Soutěžící jsi nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána, nemá nárok výhru reklamovat (veškeré případné námitky je nutné uplatnit přímo u dodavatele výher), ani nárokovat žádné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.

IX. Všeobecní podmínky

1. Pořadatel ani organizátor neodpovídají za škodu vzniklou účastí v soutěži či užíváním výhry.
2. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách týkajících se pravidel soutěže rozhoduje s konečnou platností pořadatel.
3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly.
4. Pořadatel soutěže je oprávněn bez náhrady pozměnit nebo upravit pravidla soutěže či soutěž pozastavit, odvolat nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla, a to v průběhu celého soutěžního období. Změna soutěžních podmínek je účinná jejím zveřejněním přímo v soutěžních podmínkách. V případě, že dojde ke změně pravidel, soutěžící bere na vědomí a souhlasí s tím, že platná a účinná je vždy poslední verze pravidel. Pořadatel soutěže není povinen o změně pravidel zvláště informovat soutěžících, protože aktuálně platná a účinná verze je vždy zveřejněna na webové stránce soutěže.
5. Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za nedoručení registrací, oznámení o výhře, odpovědí na výzvy, výher, jakožto i jakékoliv jiné technické problémy souvisejících s přenosem dat elektronickými prostředky.
6. Pořadatel není odpovědný za funkčnost sítí mobilních operátorů a neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů.
7. Organizátor i pořadatel si vyhrazují právo vyžádat si od soutěžícího nezbytné doklady (např. občanský průkaz, řidičský průkaz) za účelem ověření totožnosti a/nebo věku soutěžícího, tento doklad bude doložen ve fotokopii s následujícím textem/prohlášením: „*Souhlasím s fotokopii dokladu pro účely ověření nároku na výhru a prohlašuji, že jsem majitelem čísla účtu, které jsem uvedl/vedla pro zaslání výhry a/nebo potvrzují, že jsem uvedl/vedla správné bankovní číslo účtu, na které požadují zaslat výhru.*“. Fotokopie dokladů budou po ověření totožnosti soutěžícího smazány. Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě je pořadatel oprávněn udělit výhru jinému soutěžícímu.
8. Jediná úplná a závazná pravidla jsou uložena u organizátora soutěže a uveřejněna na internetové adrese www.relaxhra.eu.
9. V případě jakýchkoliv nejasností nebo dotazů k soutěži se obraťte na organizátora soutěže prostřednictvím e-mailu relaxsoutez@maspex.com.
10. Vymáhání účasti v soutěži a/nebo výher soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže stanovených pravidly ztrácí soutěžící nárok na výhru.
11. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech nebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže.
12. Soutěžící vyjadřuje svůj souhlas s pravidly soutěže v registračním formuláři na soutěžním webu a zavazuje se je plně dodržovat.
13. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz / Slovenská obchodní inspekce, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www soi.sk).

X. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. V návaznosti na platnou legislativu v oblasti zpracování osobních údajů na lokální úrovni a evropské úrovni s přímou účinností v České a Slovenské republice Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) soutěžící souhlasí se zpracováním všech jím poskytnutých údajů do databáze pořadatele soutěže (správce osobních údajů) a organizátora soutěže (zpracovatele osobních údajů) za účelem realizace a vyhodnocení soutěže, za účelem zveřejnění výherců soutěže a pro potřeby archivace, během nezbytně nutného času nebo do odvolání souhlasu. Za dobrovolné poskytnutí souhlasu pro výše uvedené účely se považuje souhlas při vyplnění formuláře na webové stránce www.relaxhra.eu podle bodu V. těchto pravidel.
2. Pokud je v pravidlech soutěže uvedeno, že výherci budou zveřejněni na webových stránkách a ve sdělovacích prostředcích v rozsahu údajů pro tento účel poskytnutých, je souhlas spotřebitele s takovým zveřejněním podmínkou účasti v soutěži. Souhlas se uděluje po dobu zveřejnění výherců soutěže a je poskytnut zapojením se do soutěže.

3. Soutěžící má právo svůj souhlas bezplatně odvolat, a to písemnou formou na email: ouu@maspex.com, a dále má práva zejména dle čl. 13 až 23 GDPR, tj. zejména právo přístupu k údajům, které se jej týkají, právo požadovat jejich opravu nebo výmaz. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je účinné okamžikem doručení pořadateli. Odvoláním svého souhlasu, avšak soutěžící ztrácí nárok na výhru v soutěži.
4. Jestliže soutěžící zjistí nebo se bude domnívat, že pořadatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat pořadatele o vysvětlení a požádat, aby pořadatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost účastníka shledána jako oprávněná, pořadatel neprodleně odstraní tento vzniklý stav. Nevyhoví-li pořadatel této žádosti, má účastník právo obrátit se s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů v ČR / SR.
5. Soutěžící potvrzuje, že poskytl své vlastní osobní údaje, a dále, že splňuje podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly soutěže. Případné porušení pravidel může mít za následek vyloučení soutěžícího ze soutěže.

Dne 31. 10. 2022 v Praze.